

Unser Mandant ist ein weltweit agierendes sehr erfolgreiches Unternehmen in der Pharmazuliefererindustrie, das in seiner Branche eine führende Marktposition einnimmt. Das Unternehmen produziert und vertreibt mit hoher Nachfrage innovative Produkte auf den Gebieten „Pharma Packaging Innovations“ und „Specialty Films Solutions“. Um das weitere Wachstum des Unternehmens zu unterstützen, wird nunmehr der „Senior Customer Service Specialist/Expert (m/w/d)“ gesucht.

Senior Customer Service Specialist (m/w/d)

Raum Freiburg i.B. | Eigenverantwortung | Berufliche Perspektiven | HO-Option

Geboten werden:

- Attraktive Vergütung in Anlehnung an den Manteltarifvertrag der chemischen Industrie
- Zusätzliches Urlaubsgeld und Jahressonderzahlung
- Persönliche Entscheidungsfreiheit
- Flexibles Arbeiten mit HO-Option
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Umfassendes Weiterbildungsangebot
- Firmenfitnessangebote
- Betriebsrestaurant

Die Aufgaben als „Senior Customer Service Spezialist (m/w/d)“:

- Betreuung eines Kundenportfolios mit hohem Serviceanspruch und Zusammenarbeit mit den Key Account Managern & Area Sales Managern.
- Neu- und Bestandskundenentwicklung und Beratung mit Bearbeitung und Abwicklung der Aufträge vom Eingang bis zum Versand.
- Unterstützung bei der Akquisition von Neukunden.
- Angebotserstellung und -abgabe.
- Mitarbeit und Unterstützung der Marketing- und Vertriebsziele (z.B. monatlicher Forecast, jährliche Budgetplanung, Umsatz-/ Margenverantwortung, Working Capital Steuerung, etc.).
- Bereitstellung von Markt- und Kundeninformationen.
- Mitarbeit an strategischen Verkaufsprojekten.
- Organisation von Kundenaudits.



- Erfassung und Steuerung von Reklamationen und Schnittstelle für interne / externe Kommunikation.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Zusatzqualifizierung.
- Mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Funktion.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil.
- SAP R/3-Erfahrung sowie routinierter Umgang mit MS-Office.
- Erfahrungen im Umgang mit CRM Systemen.
- Kommunikations-, Überzeugungs- und Teamfähigkeit sowie selbständige Arbeitsweise.
- Im Bedarfsfall bis zu 10% Reisebereitschaft.

Entspricht diese Funktion als „Senior Customer Service Specialist (m/w/d)“ Ihren beruflichen Wunschvorstellungen? Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme: CONSIDERO Personalberatung, Thomas Gottschlich, gottschlich@considero.de oder direkt telefonisch unter +49 172 299 29 29.

CONSIDERO Personalberatung

Ricker & Partner

info@considero.com

www.considero.com