

Unsere Mandantin ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit Hauptsitz in Solingen, das sich als innovatives, erfolgreich expandierendes Unternehmen auf die Verarbeitung von Polyolefin-Weichschäumen spezialisiert hat. Hauptsächlich beliefert das Unternehmen die internationale Automobil-Industrie im Direktgeschäft sowie deren Zulieferanten mit Dichtungs- und Dämpfungsteilen. Neben Teilen für die Automobilindustrie entwickelt das Unternehmen unter anderem Anwendungen für die Bereiche Freizeit + Sport, die Bauindustrie, die Medizintechnik sowie die Hausgeräteindustrie.

Für den Bereich „Informationstechnologie“ suchen wir jetzt für unsere Mandantin den versierten „IT-Servicemanager (m/w/d)“.

## **IT-Servicemanager (m/w/d)**

**Solingen | Traditionsunternehmen | Selbständiges Arbeiten | Breites Betätigungsfeld**

### **Geboten werden:**

- Ein hoch motiviertes und engagiertes Team
- Wertschätzende Unternehmens- und Führungskultur
- Attraktives Vergütungspaket sowie weitere Benefits und Sonderleistungen
- Flexible Arbeitszeit
- Betriebliches Altersvorsorgemodell
- Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsmittel
- Gemeinschaftsveranstaltungen

### **Ihre Aufgaben als „IT-Servicemanager“ (m/w/d):**

- Betreuung des internen Benutzersupport bei allen Standorten (1st & 2nd Level)
- Erbringung eines nachhaltigen Incident-Management: Analyse und Behebung von Fehlern, Bereitstellung von Softwareservice, Anwendungsbetreuung und Störungsbeseitigung (Server, Drucker, Laptops, etc.)
- Verantwortung der Administration und Monitoring der gesamten Systemlandschaft und IT-Security (Servernetzwerke, sonstige Hardware, virtuelle Maschinen und Software)
- Verwaltung und Pflege der Benutzer- und Lizenzrechte

- TCP/IP-Administration inkl. Firewall
- Anlageverwaltung (Blade-Center, Storage, etc.)
- Erstellung und Pflege der IT-Dokumentation
- Mitverantwortlich für Koordination sämtlicher IT-Dienstleister
- Mitverantwortlich für die Pflege des Intranets und der Internetseite

**Ihr Profil:**

- Mindestens 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung
- Ausbildung zum Fachinformatiker oder abgeschlossenes Studium mit dem Schwerpunkt Informatik
- Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten („Hands-on-Mentalität“)
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Stark ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Hohe Zuverlässigkeit, Sorgfalt und kommunikative Fähigkeiten
- Erste Kenntnisse im Bereich Cyber-Security
- Routine im Umgang mit Microsoft Windows Serverbetriebssysteme und –produkten (Exchange, SQL, etc.)
- Sicherer Umgang mit Windows Client-Betriebssysteme
- Idealerweise erste Erfahrungen im Projektmanagement
- Wünschenswert sind Netzwerktechnikenkenntnisse (Routing, VLAN, Firewall, etc.)
- Wünschenswert sind Erfahrungen mit den Produkten VMware Infrastructure, SAN- und NAS-Lösungen
- Fließend Deutsch sowie Englisch gute Anwenderkenntnis im Aufgabenbereich

Entspricht diese Position als „IT-Servicemanager“ (m/w/d) Ihren beruflichen Wunschvorstellungen?

Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Bitte schicken Sie uns Ihren Lebenslauf an:

[gottschlich@considero.com](mailto:gottschlich@considero.com).

Für erste telefonische Informationen steht Ihnen Herr Thomas Gottschlich jederzeit unter 0172 299 29 29 zur Verfügung.

**CONSIDERO Personalberatung**

**Ricker, Weber und Gottschlich**

**[info@considero.com](mailto:info@considero.com)**

**[www.considero.com](http://www.considero.com)**